



תאריך עדכון אחרון: 30/06/20

מדיניות איכות

הנהלת ברגל ציוד אנליטי בע"מ המספקת מכירות, התקנה, הדרכה ושירות של ציוד מדעי. מתחזקת מערכת ניהול איכות בהתאם לתקן ISO-9001:2015 המקיפה את כל התהליכים בארגון , מתאימה לאסטרטגייה הכוללת ועונה לדרישות וציפיות מחזיקי העניין והלקוחות.

מנהלי ועובדי החברה יקפידו על יישום מדיניות האיכות בהתאם לעקרונות הבאים:

- הקפדה על עמידה בדרישות כל דין
- הספקת שירות / מוצר העונה לצרכים לדרישות ולציפיות הלקוח.
- שביעות רצון מלאה של הלקוחות ומחזיקי העניין ושיפור מתמיד בנושא זה.
- חשיבה מבוססת סיכונים והזדמנויות בכל תהליך ותחום בארגון.
- התייעלות ושיפור מתמיד של מערכת ניהול האיכות והאפקטיביות של כלל התהליכים .
- קביעה, מעקב תקופתי ועדכון של מטרות איכות הנגזרת ממדיניות זו
- תיעוד וטיפול יסודי באי התאמות ותלונות לקוח בכל תהליך ותחום וקביעת פעולות מתקנות למניעת הישנותן.
- הקצאת והתאמת המשאבים הנדרשים ליישום התהליכים ברמה גבוהה ולקיום מערכת ניהול איכות אפקטיבית.
- שמירה והעברת ידע עבור התאמת ושיפור כשירות המנהלים והעובדים.

תאריך:
30/06/2020

אושר על ידי:
אלעד גילאון

חתימה: